

# 個人情報保護方針

医療法人社団出産相扶会 松田母子クリニック（以下、「当院」といいます。）は、患者様・ご利用者（以下「ご利用者」といいます。）の個人情報の取扱いについて、その取扱いには細心の注意を払い、以下のとおり個人情報保護方針を定めます。

## 第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報並びに容貌、指紋、声紋にかかるデータ及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報を指します。

## 第2条（個人情報の収集方法）

当院は、ご利用者の問い合わせや職員募集の応募等をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ご利用者と提携先などとの間でなされたご利用者の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当院の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

## 第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当院が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 当院の運営（サービス提供、医療事務・管理、安全対策、サービス向上等）のため
2. ご利用者からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
3. 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
4. 上記の利用目的に付随する目的

## 第4条（利用目的の変更）

当院は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当院所定の方法により、ご利用者に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

## 第5条（利用目的による制限）

当院は、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除き、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱わないものとします。

## 第6条（適正な取得）

当院は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しないものとします。

また、当院は、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで、要配慮個人情報を取得しないものとします。

#### **第7条（正確性の確保等）**

当院は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、当該個人情報を遅滞なく消去するよう努めます。

#### **第8条（個人情報の管理・保護）**

当院は、個人情報について、漏えい、滅失又は毀損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業者や委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人情報の安全管理措置に関しては、別途具体的に定めることとします。

#### **第9条（情報機器等の管理）**

当院は、個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難または紛失等を防止するために、これらの持出しの制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施することとします。

#### **第10条（情報漏えい等事態への対応）**

個人情報の漏えい、滅失又は毀損の事態が発生した場合の対応として、これを発見した従業者は、直ちに当院の定めるところに従い個人情報管理責任者に報告することとし、当院は、法に基づき、事案の内容等に応じて、必要な場合には、個人情報保護委員会や警察への報告および本人への連絡を行うものとします。また、当院は、当該事態が発生した原因を分析し、二次被害及び再発防止のために必要な措置を講じるものとします。

#### **第11条（個人情報の第三者提供）**

当院は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめご利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合

#### **第12条（個人情報の開示）**

当院は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、

開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合または本人が請求した方法による開示が困難であるときは、その旨及び理由を遅滞なく、本人に通知します。なお、個人情報の開示に際しては、手数料を申し受ける場合がございます。

1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当院の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. その他法令に違反することとなる場合

### 第13条（個人情報の訂正等）

当院は、本人から個人情報の内容が事実でないという理由により、個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を求められた場合には、他の法令の規定により特別の手続が定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

当院は、訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは、その旨（訂正等を行ったときは、その内容を含みます。）及び訂正等を行わない旨の決定をした理由を遅滞なく、本人に通知します。

### 第14条（個人情報の利用停止等）

1 当院は、本人から個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、違法、不当な行為を助長し、もしくは誘発するおそれがある方法により利用されているという理由、または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報の利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合であって、利用停止等に理由があることが判明したときは、違反を是正するために必要な限度で、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行うものとします。ただし、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。

2 当院は、本人から、個人情報が第三者提供の制限に違反して第三者に提供されているという理由により、個人情報の第三者への提供の停止を求められた場合であって、その請求に理由があることが判明したときは、遅滞なく、当該個人情報の第三者への提供を停止するものとします。ただし、第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他第三者への提供を停止することが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。

3 当院は、当該本人の個人情報を利用する必要がなくなった場合、当該個人情報について情報漏えい等の事態が発生し、個人情報保護委員会への報告を要する場合その他当該個人情報の取扱いにより当該本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合であって、本人から当該個人情報の利用停止等又は第三者への提供の停止を求められた場合、法に基づき、これに対応するものとします。当院は、その請求に理由があることが判明したときは、本人の権利利益の侵害を防止するために必要な限度で、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等又は第三者への提供の停止を行うものとします。ただし、利用停止等又は第三者への提供の停止に多額の費用を要する場合その他利用停止等又は第三者への提供の停止を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。

4 当院は、第1項または第3項の規定に基づき、利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、その旨及び利用停止等を行わない旨の決定をした理由を遅滞なく、本人に通知し、第2項または前項の規定に基づき、第三者への提供を停止した場合、または第三者への提供を停止しない旨の決定をしたときは、その旨及び第三者への提供を停止しない旨の決定をした理由を遅滞なく、本人に通知します。

#### **第15条（個人情報保護方針の変更）**

本個人情報保護方針の内容は、法令その他本個人情報保護方針に別段の定めのある事項を除いて、ご利用者に通知することなく、変更することができるものとします。

当院が別途定める場合を除いて、変更後の個人情報保護方針は、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### **第16条（お問い合わせ窓口）**

当院は、個人情報の利用、提供、開示又は訂正等に関する苦情その他の個人情報の取扱いに関する苦情を適切かつ迅速に処理いたします。

本個人情報保護方針に関するお問い合わせ、個人情報の取扱いに関するご質問や苦情は、下記の窓口までお願いいたします。

松田母子クリニック 事務局総務課 個人情報保護・苦情相談窓口

電話番号 04-2968-6800

受付時間 月曜日～土曜日（祝日、年末年始は除く） 9時00分～12時、14時～17時00分

（個人情報管理責任者 理事長）

埼玉県所沢市本郷 1080-5

医療法人社団出産相扶会

松田母子クリニック

理事長 松田 秀雄